

¿POR QUÉ EPI?

EPI tiene más de 34 años de experiencia en la industria de los centros de datos y una reputación mundialmente reconocida por brindar consistentemente servicios de alta calidad. Contamos con las credenciales oficiales y la experiencia para realizar auditorías y certificaciones DCOS® de servicios que salvaguardarán la reputación y los activos de su empresa.



1



EPI es un Organismo de Certificación Acreditado (CB)

Esto asegura que seguimos el debido proceso y estamos legalmente autorizados a emitir certificados basados en la acreditación de nuestro organismo de certificación ISO 17021.

2



Los Auditores de EPI son expertos certificados

Poseen al menos tres certificaciones. Las dos primeras son certificaciones alineadas con DCOS®: CDFOS (Especialista Certificado en Operaciones de Facilidades de Centros de Dtos) y CDFOM (Gerente Certificado en Operaciones de Facilidades de Centros de Datos). El tercero es el Auditor Líder de ISO.

3



EPI sigue el Proceso de Auditoría ISO

La auditoría de certificación EPI esta basada en la metodología acreditada ISO 19011.

4



EPI tiene presencia a nivel mundial

EPI tiene oficinas con personal calificado en 11 locaciones que cubren cada continente con ventas directas y soporte técnico. Esto garantizará que su centro de datos siempre tenga la asistencia comercial y técnica cuando sea necesario y, a menudo, en el idioma local, lo que facilitará la comunicación.

5



Herramienta de Auditoría Propiedad de EPI

EPI utiliza su propia herramienta de auditoría personalizada para reducir la duplicación de trabajo, aumentar la precisión de los datos, eliminar la ambigüedad en los informes de auditoría, verificar el cumplimiento durante todo el proceso de auditoría y generar un informe de auditoría DCOS® verificable para una total confianza para el cliente.



LA COMPAÑÍA

EPI es una empresa de origen europeo especializada en centros de datos, que opera en todo el mundo en más de 70 países a través de operaciones directas y una gran red de socios. EPI ofrece una amplia gama de servicios de auditoría, certificación y capacitación. La atención EPI se centra en entornos de misión crítica de alta disponibilidad. Establecida en 1987, EPI ha desarrollado una reputación internacional por brindar experiencia técnica de alta calidad, con servicios, técnicas y metodologías flexibles e innovadoras.

Todos nuestros servicios están orientados a ayudar a nuestros clientes a:

- Incrementar la **Disponibilidad** de su infraestructura de misión crítica
- Mejorar la **Eficiencia, Eficacia y la Manejabilidad**
- Minimizar el **Riesgo** de interrupción del negocio

Nuestros clientes comparten una necesidad común de proteger sus valiosos datos, operar su infraestructura de misión crítica de manera eficiente y estar protegidos 24 x 7 días. Al proteger los intereses de nuestros clientes, EPI está comprometida con un programa intensivo de desarrollo de servicios respaldados por la excelencia en ingeniería y soporte.

Los sistemas y procedimientos de calidad siempre han estado en el centro de cada etapa de la prestación de nuestros servicios para garantizar servicios consistentes y de alta calidad. Somos conocidos por nuestra minuciosidad, flexibilidad y capacidad de respuesta. Nos enfocamos en brindar servicios que se adapten a cada organización y cada proyecto, impulsados a entregar en todo momento calidad a tiempo.

¡Permítanos poner nuestra experiencia a trabajar para usted!

SERVICIOS DE CENTROS DE DATOS

Auditoría & Certificación

- Estándares del Centro de Datos
 - ANSI/TIA-942
 - EN 50600
 - DCOS®
 - ISO/IEC TS 22237

Estándares Internacionales

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 14644
- ISO/IEC 20000-1
- ISO 22301
- ISO/IEC 27001
- ISO/IEC 27701
- ISO 37001
- ISO 45001
- ISO 46001
- ISO 50001
- PCI DSS

Estándares de Singapur

- SS 507
- SS 564
- SS 584
- DTPM
- CBPR
- PRP

Capacitación & Certificación Profesional

- Centros de Datos
- DCFC®, CDCP®, CDCS®, CDC®E, CNCDP®
- CDFOS®, CDFOM®, CDESS®, CDRP®, CDMS®, CTDC®, CTIA®, CTLA®

- IT
- CITO®, CITM®, CITD®

Capacitación sin Certificación

- Transformación Digital

Frameworks

- IT&DCF® - IT & Data Centre Framework
- DCCF® - Data Centre Competence Framework
- DCTF® - Data Centre Training Framework
- ITTF - IT Training Framework

Estándar

- DCOS® - Data Centre Operations Standard
- MDCS - Modular Data Centre Standard
- SCMDCS - Self-Contained Modular Data Centre Standard
- CRUR® - Computer Room Utilisation Ratio



Tel: + (65) 6829-7027 E-mail: sales@epi-ap.com Website: www.epi-ap.com
Local offices in : China, India, Italy, Japan, LATAM, Malaysia, Middle East, Pakistan, Singapore, The Netherlands, USA



www.epi-ap.com



linkedin.com/company/epi-ap



@epi_cdc



facebook.com/EpipTeltd



instagram.com/epi_pteltd



www.youtube.com/c/EPIDataCentreServices

Copyright © 1999-2024 EPI reserves the right to change any or all of the specifications and services indicated or implied without prior notice. Product names in this brochure are the property of EPI. No duplication or extraction, in whole or in part, is allowed without express written permission from Enterprise Products Integration Pte. Ltd. EPI, its trademarks for logo, services and products are registered trademarks.



DCOS®

SERVICIOS DE AUDITORÍA Y CERTIFICACIÓN



Introducción

Es un hecho comprobado que el tiempo de indisponibilidad en un centro de datos puede causar enormes pérdidas comerciales y, dependiendo de la gravedad, incluso podría resultar en el cierre de la empresa. Investigaciones han demostrado que una gran parte del tiempo de indisponibilidad del centro de datos se debe a errores humanos creados durante la ejecución de los procesos de mantenimiento y operaciones. Para protegerse, las organizaciones deben auditar las operaciones de su centro de datos para detectar factores de riesgo e identificar áreas de mejora.

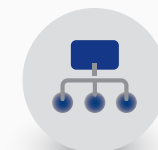
La excelencia operativa reduce el riesgo de tiempo de indisponibilidad y, a la vez, mejora la eficiencia y efectividad operativa. Esto se logra alineando el capital humano de la organización con su obligación de prestar servicios de calidad consistente y al mismo tiempo cumplir con los compromisos contraídos.

EPI ofrece servicios de auditoría de operaciones de centros de datos basados en su estándar de renombre mundial DCOS® (Estándar de Operaciones de Centros de Datos). La auditoría comparará la gobernabilidad, el mantenimiento y las operaciones de la organización, y le permitirá crear un plan de mejora progresiva.

Las 11 Disciplinas del DCOS®



Gestión de Nivel de Servicios



Organización



Gestión de Seguridad Operacional y Crisis



Gestión de Seguridad de la Información



Gestión de Proyecto



Gestión de Facilidades



Operaciones de Centro de Datos



Sustentabilidad Ambiental



Monitoreo/Reporte/Control



Robustez Organizacional



Gobernabilidad, Riesgo & Cumplimiento

Certificación DCOS®

La auditoría DCOS® compara la gobernabilidad, el mantenimiento y las operaciones del centro de datos en función de las 11 disciplinas del DCOS®. El centro de datos puede optar por ser auditado para las 11 disciplinas o un subconjunto de una o varias disciplinas que consideren las más críticas para su negocio.

La mayoría de los centros de datos comienzan con 4 disciplinas claves que son la Gestión de Nivel de Servicio; Gestión de Facilidades; Operaciones Del Centro De Datos; Monitoreo / Reporte / Control. Otras disciplinas populares son la Gestión de Seguridad de la Información; Gobernabilidad, Riesgo y Cumplimiento; Gestión de Seguridad Operacional y Crisis; y Sustentabilidad Ambiental.

La certificación DCOS® cse puede aplicar a cualquier tipo y tamaño de centro de datos. No requiere que la instalación del centro de datos esté certificada o diseñada según un estándar en particular. DCOS® es una certificación independiente.

Niveles de madurez del DCOS®

Se evaluará la madurez de cada disciplina seleccionada en función del proceso ampliamente adoptado de madurez de 5 niveles;



DCOS-5 es el nivel más alto de madurez, mostrando procesos completamente gestionados e integrados para las 11 disciplinas con planes optimizados de mejora continua. Esto representa un equipo de operaciones altamente eficiente con el nivel de riesgo más bajo.

Generalmente los centros de datos establecen el objetivo de madurez para la auditoría inicial de las disciplinas seleccionadas en el nivel de madurez 3 del DCOS.

Resultados del Informe de Auditoría

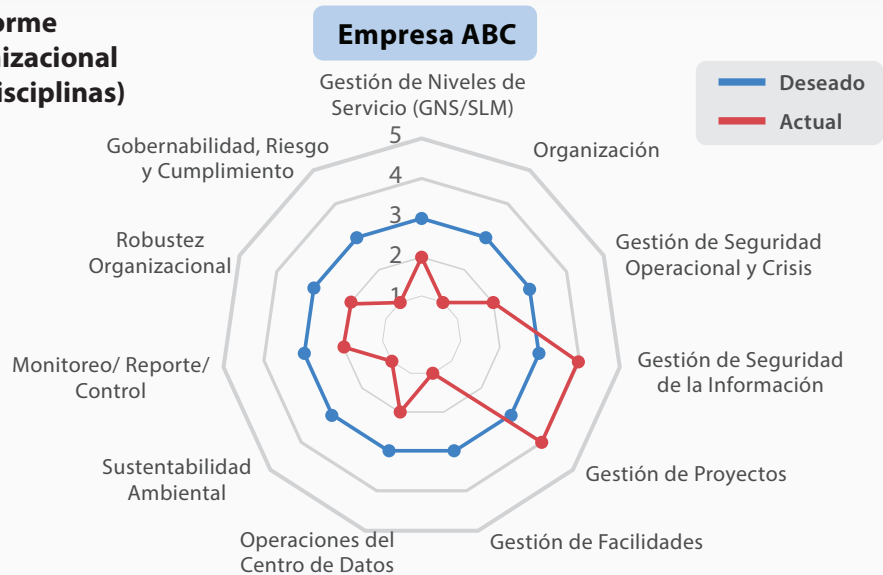
El informe de auditoría proporciona a la organización una visión clara de su actual madurez operacional. Permitiendo que el centro de datos establezca las expectativas correctas sobre sus capacidades para el personal dentro de la organización y sus clientes externos.

La organización podrá desplegar capital humano donde pueda tener el mayor impacto. Enfocarse en la mejora de los procesos problemáticos, resulta en una mejora inmediata de las capacidades de servicio del centro de datos y los niveles de servicio para sus clientes.

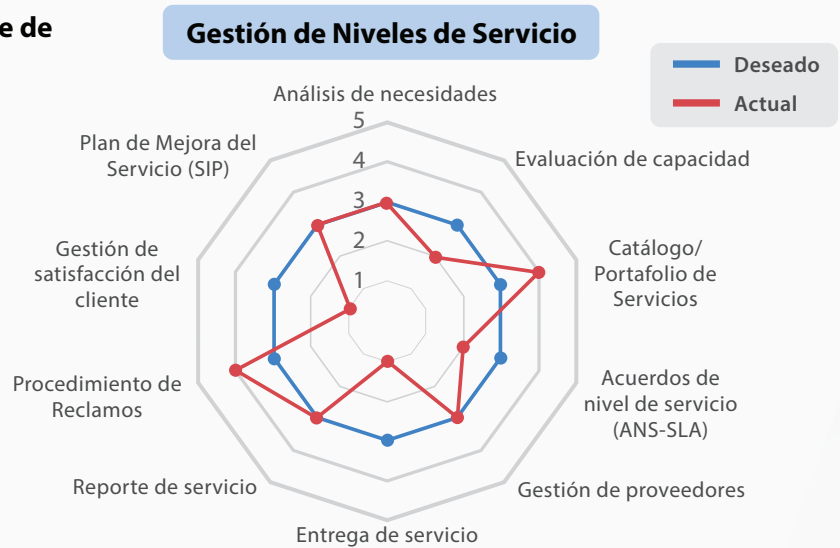
Certificación y reconocimiento

Al obtener la certificación DCOS® certification, el centro de datos recibirá el certificado EPI DCOS® y los derechos para usar la estampa DCOS® en sus estrategias de marketing. El centro de datos y su certificado también aparecerán en el sitio web de EPI (www.epi-certification.com/sites/map).

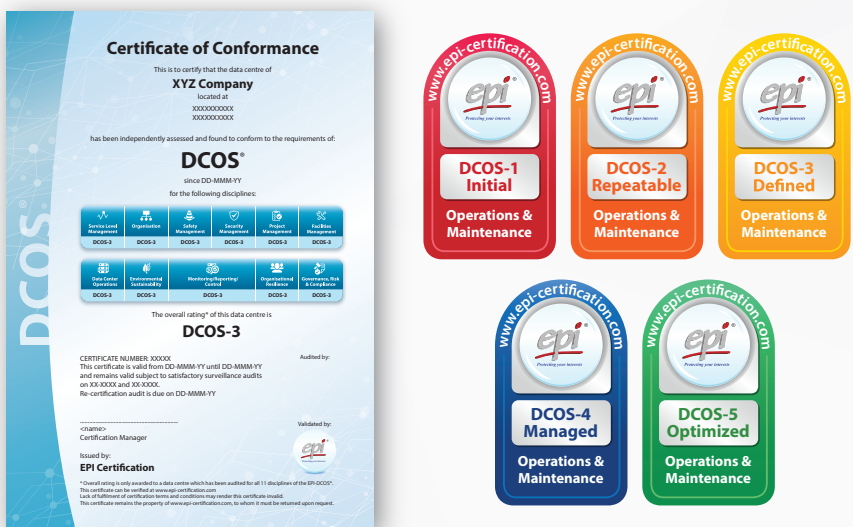
Modelo de Informe de Nivel Organizacional (de todas las disciplinas)



Modelo de informe de nivel de disciplina



Modelo de Certificado y Estampa del DCOS®



Beneficios de la Certificación EPI DCOS®

Una certificación EPI DCOS® es una validación independiente de alta calidad, de las operaciones del centro de datos.

EPI representa una empresa confiable en la industria, con una reputación establecida por más de 34 años como expertos en el campo de los centros de datos. EPI es reconocida por brindar continuamente servicios de alta calidad y operar con integridad.

La certificación basada en DCOS® proporciona una auditoría de conformidad en las operaciones del centro de datos que conduce a la minimización del riesgo.

Una certificación EPI DCOS® ofrece los siguientes beneficios:

- 1 Reduce el riesgo, mejora la seguridad operacional y la sustentabilidad ambiental**
La certificación DCOS® establece un punto de referencia de las disciplinas operativas y, por lo tanto, permite a la organización mejorar los procesos operacionales que afectan el riesgo, la seguridad operacional y sustentabilidad ambiental.
- 2 Brinda confianza a los clientes, miembros de directorio e inversionistas**
La certificación DCOS® es una validación independiente y reconocida globalmente del nivel de madurez operativa del centro de datos.
- 3 Cumple su promesa haciendo que el cliente este satisfecho**
Permite que el centro de datos establezca expectativas correctas según sus capacidades para clientes internos y externos.
- 4 Demuestra una excelente gobernabilidad corporativa**
Es una prueba, de que el centro de datos ha adoptado las medidas requeridas para la reducción de riesgos, la gestión de riesgos y la eficiencia operativa.
- 5 Incrementa la competitividad y la visibilidad a nivel mundial**
El centro de datos certificado será incluido en el sitio web de EPI (www.epi-certification.com/sites/map) para brindar total transparencia a sus clientes.
- 6 Ahorro de costos y mayor productividad**
La gestión eficiente de operaciones tiene un gran impacto en los aspectos generales de la organización, como disminución del tiempo y esfuerzo desperdiciados, mayor desempeño, empleados más satisfechos, menor rotación, sustentabilidad y más.